	QUALITY POLICY
	Mod. 5.2.01 - Rev. 1 del 15/10/2026

LG Graphite Srl vanta oltre quarant'anni di esperienza nella lavorazione di **precisione di grafite isostatica, grafite estrusa e materiali** in carbonio-grafite, destinati a una vasta gamma di applicazioni industriali.

Nel corso degli anni, l'azienda ha consolidato una solida reputazione grazie alla competenza tecnica, alla qualità dei prodotti, all'affidabilità e all'offerta di soluzioni orientate alle esigenze del cliente.

Tra i fattori chiave del suo costante successo figurano l'utilizzo esclusivo di materiali certificati di alta qualità, processi produttivi tecnologicamente avanzati e flessibili, personale altamente qualificato e solide relazioni di collaborazione con clienti e fornitori.

La Direzione aziendale riconosce la Qualità come una priorità strategica fondamentale per mantenere la fiducia dei clienti, garantire l'eccellenza operativa, rafforzare la competitività e sostenere lo sviluppo a lungo termine dell'Azienda.

A tal fine, si impegna a mantenere e migliorare continuamente un efficace Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) in conformità ai requisiti della norma **ISO 9001:2015**, perseguendo i seguenti obiettivi:

1. **Soddisfazione del cliente**
   Comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative dei clienti, fornendo costantemente prodotti di alta qualità conformi alle specifiche concordate e agli impegni di consegna.
2. **Qualità del prodotto e precisione dimensionale**
   Garantire la precisione, l'affidabilità e la conformità dei componenti prodotti attraverso processi di lavorazione controllati, adeguate attività di ispezione e un monitoraggio continuo della qualità del prodotto.
3. **Qualita' e tracciabilità dei materiali**
   Utilizzare materie prime certificate e di alta qualità e mantenere un'adeguata identificazione e tracciabilità lungo tutto il processo produttivo, in conformità con i requisiti applicabili.
4. **Eccellenza operativa e miglioramento continuo.**
   Migliorare continuamente l'efficacia e l'efficienza dei processi produttivi e organizzativi, monitorando gli indicatori di prestazione, riducendo le non conformità, minimizzando gli sprechi e attuando azioni di miglioramento-correttive e preventive.
5. **Competenza e coinvolgimento dei dipendenti**
   Promuovere lo sviluppo professionale, la competenza tecnica, il lavoro di squadra e la responsabilità individuale, garantendo che tutti i dipendenti comprendano il proprio contributo alla qualità del prodotto e alla soddisfazione del cliente.
6. **Qualita' e collaborazione con i fornitori**
   Sviluppare e mantenere relazioni affidabili e a lungo termine con fornitori qualificati, promuovendo una qualità costante dei materiali, consegne puntuali e una collaborazione efficace.
7. **Gestione del rischio e affidabilita' dei processi.**
   Applicare un approccio basato sul rischio per identificare e gestire i rischi e le opportunità che possono influire sulla conformità del prodotto, sulla continuità operativa, sulla soddisfazione del cliente e sull'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.
8. **Conformita' ai requisiti applicabili**
   Garantire la conformità ai requisiti legali, normativi, contrattuali e specifici del cliente.
9. **Obiettivi di qualita' e monitoraggio delle prestazioni.**
   Definire, monitorare e riesaminare periodicamente obiettivi di qualità misurabili, allineati all'orientamento strategico dell'azienda, utilizzando i risultati delle prestazioni a supporto di decisioni informate e del miglioramento continuo.

La Direzione si impegna a fornire le risorse necessarie, a promuovere una cultura della qualità in tutta l'organizzazione e a garantire che la presente Politica sia comunicata, compresa e applicata a tutti i livelli.

L'adeguatezza e l'efficacia di questa Politica per la Qualità vengono riesaminate periodicamente nell'ambito del processo di Riesame della Direzione, per assicurare il costante allineamento agli obiettivi strategici aziendali e ai requisiti della norma ISO 9001:2015.

Qualità, precisione e affidabilità costituiscono le fondamenta della nostra attività e i principi che guidano il nostro impegno verso ogni cliente.

Approved by: Top Management
Date: [15/10/2026]